

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE STICHTING S.I.L.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en diensten van de stichting.
2. De klant geeft aan de stichting opdracht ex artikel 7.400 e.v. BW waarbij de stichting zich verbindt jegens de klant om een coaching-traject of - gesprek(ken) of individuele of gezamenlijke consulten of therapieën te verzorgen en/of te begeleiden. Onder deze gesprekken of consulten, therapieën of trajecten worden ook verstaan adem-, yoga-, stilte-, energetische - en creatieve sessies.

Tevens verzorgt en begeleidt de stichting groepsverblijven in Nederland of het buitenland waar aan de hand van thema's de bovengenoemde werkzaamheden worden verzorgd en begeleidt.
3. De stichting voert de overeenkomst naar beste vermogen uit overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze werkzaamheden van de stichting worden door haar werknemers, vertegenwoordigers of door zelfstandige derden uitgevoerd.
4. De overeenkomst met de klant wordt aangegaan voor een individueel overeengekomen periode.
5. De stichting is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de aan haar verstrekte opdracht en door haar uitgevoerde werkzaamheden heeft verkregen.
6. De klant heeft het recht om een afspraak met de stichting voor individuele of gezamenlijke consulten, gesprekken, sessies en therapieën uiterlijk 48 uur van te voren te annuleren.

Annuleert de klant deze 48 uren termijn dan is de klant alsnog het volledige overeengekomen tarief voor die werkzaamheden verschuldigd.
- 7.a De prijzen van de dienstverlening/werkzaamheden door de stichting zijn gebaseerd op het aantal uren en het uurtarief zoals vastgesteld en geoffreerd door de stichting of zoals blijkt uit de website van de stichting www.stillsil.com. Voor de groepsverblijven in Nederland en het buitenland gelden vooraf vastgestelde en overeengekomen bedragen.

b. De klant dient binnen 7 dagen na de factuurdatum of het ontvangen van een zgn. "tikkie " het verschuldigde factuur of tikkie-bedrag te voldoen. Bij niet tijdige betaling kan de stichting haar werkzaamheden opschorten.

c. Ook kan de stichting 1% rente per maand bij de klant in rekening brengen over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van in verzuim zijn van de klant. Bovendien kan de stichting buitengerechtelijke incassokosten bij de klant in rekening brengen indien de stichting door het in verzuim blijven van de klant rechtsmaatregelen ter incasso van het verschuldigde dient te nemen.
8. De klant heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot de groepsverblijven te annuleren tegen een vergoeding van een bedrag als volgt: tot twee maanden voor het verblijf: geen vergoeding , tot een maand voor het verblijf : 35% van de deelname som en binnen een maand voor het verblijf : 50 % van de deelname som.

9. a De klant heeft uitsluitend recht op schadevergoeding indien de stichting en de door haar ingeschakelde mensen hun werkzaamheden niet naar behoren zijn uitgevoerd welke schadevergoeding maximaal het door de klant betaalde bedrag voor een consult, gesprek, therapie, traject of verblijf in Nederland of het buitenland bedraagt.
 - b De stichting en haar mensen zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door eigen handelen, nalatigheid, opzet of grove schuld van de klant of door overmacht aan de zijde van de stichting.
10. a Op alle opdrachten aan de stichting en de overeengekomen werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen over de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt domicilie gekozen bij de Rechtbank Oost-Brabant locatie 's-Hertogenbosch.
 - b Alvorens een geschil aanhangig te maken bij een gerecht verplichten partijen zich om het geschil voor te leggen aan een mediator die in overleg tussen partijen wordt aangewezen.

Vught, februari 2022.